

## GERENCIA EN GESTIÓN EN LA SALUD CUDEG - ON LINE



### Introducción

El 13 de abril 2023, CUDEG inicia la 8va generación del curso de “GERENCIA EN GESTIÓN EN SALUD” dirigido a **todos** los profesionales vinculados al área de la Salud. Este curso está diseñado en base a las herramientas que necesitan aplicar para la gestión y en función de los tiempos reales del que disponen los profesionales de la salud en la actualidad.

Este curso está compuesto de 40 unidades temáticas y se articulan en tres grandes bloques, cuyas especificidades nos han permitido profundizarlos de manera independiente.

### Objetivos:

En primer lugar buscamos formar profesionales en Gestión en la Salud.

Formar profesionales al nivel que aspiramos, implica que conozcan y dominen áreas tales como:

- Procesos de Calidad, los diferentes modelos su planificación y su implementación
- Auditorías
- Recursos Humanos
- Planificación Estratégica y Operacional
- Indicadores
- Costos de la Gestión
- Contabilidad de las Instituciones de Salud
- Marketing en Salud, entre otras áreas

# GERENCIA EN GESTIÓN EN LA SALUD

## 8ª GENERACIÓN 2023 – 2024.

Inicia el jueves 13 de abril, 2022.



Aspiramos a que todos aquellos que pasen por este curso, logren formarse como líderes potenciales, en cualquier proceso, área o institución, que deban gestionar, para lo cual dedicaremos varias unidades temáticas específicas, en las que, desde diferentes ópticas y ángulos, abordaremos el tema del liderazgo.

Este Plan de Capacitación busca aportar conceptos y herramientas prácticas que permitan lograr mayor calidad en la Gestión en la Salud.

Este curso está diseñado para incentivar los procesos de mejora continua, teniendo como norte, la satisfacción de los usuarios o pacientes y el bienestar de todos sus funcionarios.

Prestamos especial atención a que todo proceso de cambio se traduzca en la mejora de la calidad de atención a los usuarios o pacientes en toda su dimensión y en la calidad de vida de los funcionarios que son la real riqueza de las instituciones de Salud.

**Duración:** 19 meses. Estructurados de la siguiente manera:

- 1.- Clase desde abril 2023 hasta diciembre 2023.
- 2.- **Enero y febrero** 2024 vacaciones, no se abona,
- 3.- Clase se reinician en marzo 2024, hasta diciembre 2024.

**Día de clases:** **Jueves** de 18.30 a 21.30.

**Carga horaria del curso:** 300 horas totales. 228 horas de clase y 72 horas de trabajos semestrales.

**Dirigido a:** Profesionales de la Salud, Médicos, Especialistas, Enfermeras, Parteras, Fisioterapeutas, Psicólogos, Laboratoristas, Técnicos, Paramédicos, Químicos Farmacéuticos, Mandos Superiores, Mandos Medios y Administrativos en el área de la Salud.

**Modalidad:** El curso se dicta en forma **Online en simultáneo y en modalidad Offline, diferido. Todas las clases se graban y comparten y quedan a disposición de nuestros alumnos durante todo el curso.**

**Materiales:** Se envía un resumen digital para cada unidad temática, con antelación a la clase. En caso que la unidad temática lo requiera se entregará el material extra necesario, ejemplo encuestas, test, material de apoyo, enlaces complementarios, etc.

**Evaluación:** Habrá 4 instancias de evaluación en el curso. Una a los 3 meses de iniciado el curso y será un trabajo de aplicación práctica de lo dado a su propia realidad. Aparte de esta se realizará una prueba al final de cada semestre.

En los 2 primeros Semestres el participante podrá optar por diferentes alternativas, un trabajo sobre un tema a definir dentro de las Unidades Temáticas o una Monografía o un Examen - cuestionario que englobe todos los temas desarrollados en dicho semestre. En todos los casos

# GERENCIA EN GESTIÓN EN LA SALUD

## 8ª GENERACIÓN 2023 – 2024.

Inicia el jueves 13 de abril, 2022.



para aprobar se deberá obtener un puntaje por encima del 70%. En el 3er Semestre habrá como alternativas un trabajo Monográfico y un trabajo sobre Estrés Laboral, que también se aprobarán con más de un 70 %.

**Para aprobar el curso el participante deberá aprobar las tres instancias.**

### **Inversión:**

Matricula: **4500 \$**

Mensualidad: **5500 \$**

**Hay descuentos para algunas Instituciones de salud**



**Inscripciones y consultas vía mail a:** [centrouuguayodegestion@gmail.com](mailto:centrouuguayodegestion@gmail.com)

### **Equipo docente:**

**Ing. Daniel Heugas, Director de CUDEG.** Alta Escuela de Ingeniería de Copenhague. Especialización en Organización de Empresas. REFA Institut. Alemania. Director de CUDEG.

**Lic. Jimena Acosta,** Coach certificado internacionalmente, desarrollando procesos de coaching organizacional, de equipos y ejecutivos. Consultora en gestión del capital humano, especialista en gestión del cambio organizacional.

Se desempeñó como Asesora en Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional para una organización social sin fines de lucro, con alcance a nivel de América Latina, México y el Caribe.

Docente, en la Asociación de Dirigentes de Marketing vinculados a la Gestión del Capital Humano, a nivel de Tecnicatura, Diplomatura y Especializaciones a nivel Gerencial, así como en INACAL en forma recurrente, en temáticas de gestión de recursos humanos y liderazgo.

**Gabriela Belo,** Coordinadora del sistema de Gestión de la IMM. Lic. en Diseño Industrial, Diseño Gráfico. Especialista en Gestión de la Calidad UNIT-ISO 9000. Técnico en Gestión de la Calidad UNIT-ISO 9000.

**Roberto Sierra,** Programador de sistemas, ORT, Coordinador de grupos en organizaciones y Coach para grupos, Centro Gestáltico, Casa Gestalt, Asesor en Tecnologías de la información, comercio electrónico, marketing digital, Consultoría y docencia en El Abrojo, Ministerio de Turismo, Sociedad de Reumatología, Sociedad de Neurología, Instituto de Neurología, Amnistía Internacional.

**Ps. Mag. Rosina Grauert Menache,** Psicóloga, egresada de la Universidad Católica del Uruguay Dámaso Antonio Larrañaga, Especialización en Psicología Laboral – Social,

<https://cudeg.com.uy/>

Tel: +598 94 071 046/ 092588219

# GERENCIA EN GESTIÓN EN LA SALUD

## 8ª GENERACIÓN 2023 – 2024.

Inicia el jueves 13 de abril, 2022.



UCUDAL, Magister en Estudios Organizacionales. Postgrado en Cambio Organizacional, UCUDAL, Diploma en Consultoría Organizacional, UCUDAL, Coach, Acreditación internacional en Coaching, Latam Coaching Network, IAC. Entrenadora Juvenil en Mindfulness, acreditada por AMT (Academy Mindful Teaching) método Eline Snel, Argentina, Buenos Aires, Profundización en Intervenciones basadas en Mindfulness para adultos, REBAP Internacional, Chile, Entrenadora en Mindfulness para adultos. Formación para intervenciones Clínicas y Educativas basadas en Mindfulness, REBAP Internacional, Chile.

**Gonzalo Javier Díaz Rodríguez, Licenciado en Psicología:** Udelar. Diploma en Marketing Digital: Universidad de la Empresa (UDE). Analista en Gestión de Recursos Humanos: Círculo Informático. Analista en Marketing: Centro Internacional de Estudios de Ciencias de la Comunicación (CIECC)

**Andrea Spolita** - Lic. En Recursos Humanos y Relaciones Públicas -1994 Buenos Aires, Argentina. Posgrado Programa de Desarrollo Directivo - 2013 Montevideo, Uruguay  
Project Manager Especialización -2013 Montevideo, Uruguay  
Especialización en políticas sociales -2006 Montevideo, Uruguay  
Especialización en Responsabilidad Social Corporativa - 2007 Madrid, España  
Método Negociación Harvard - Conversaciones difíciles - 2005, Montevideo, Uruguay  
Finanzas para no financieros - 2004, Montevideo, Uruguay.

**Ec. María Noel Cascudo** - Especialista en Calidad Total y Mejora de la Gestión, con amplia experiencia en el área de la Salud por trabajar en proyectos de mejoras continuas y evaluación de Intervenciones en Salud Pública

### CONTENIDOS POR ÁREA:

#### GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN EL ÁREA DE LA SALUD

Objetivo: El curso parte del concepto de Capital Humano como sinónimo de la mayor de las "riquezas" que tiene toda Institución de Salud y se desarrolla manteniendo como eje central la necesidad de un sólido Liderazgo para poder gestionar en escenarios de grandes complejidades. Se analizan los diferentes modelos de Liderazgo y sus connotaciones prácticas, la necesidad de delegar y de ser creativo a partir de consolidar equipos eficaces y eficientes.

Se profundiza en el concepto de Competencia y de Liderazgo a través de éstas.

Se analiza la importancia de trabajar con colaboradores motivados, los diferentes modelos existentes y como esto tiene que ver con la selección, capacitación y evaluación del personal, así como con la Inteligencia Emocional que tenga el Líder

Se trabaja el concepto de Coaching, como una herramienta moderna en la fortificación de la Gestión del Capital Humano.

# GERENCIA EN GESTIÓN EN LA SALUD

## 8ª GENERACIÓN 2023 – 2024.

Inicia el jueves 13 de abril, 2022.



### CONTENIDOS

- Introducción a la gestión en salud
- Conflicto y negociación
- Como hacer los equipos eficaces y eficientes
- Motivación del personal
- Requerimientos de un Puesto laboral
- Gestión por competencias
- Selección de personal y reclutamiento
- Herramientas Digitales
- Auditoría -
- Modelos de Liderazgo
- La inteligencia emocional en la salud
- El arte de delegar y cómo fomentar la creatividad
- Coaching
- Gestión del Ausentismo
- Gestión del Tiempo
- Gestión del conocimiento
- Examen del Módulo

### GESTIÓN ESTRATÉGICA, PLANIFICACIÓN, COSTOS Y MARKETING APLICADOS A LA SALUD

Objetivo: En este SEGUNDO Bloque, es como lo dice su nombre poner a disposición del participante, sólidos conocimientos sobre la Planificación Estratégica, Gestión de Costos y Marketing moderno todo aplicado a la Salud.

Desarrollamos el concepto de Planificación Estratégica y Operativa y el de Costos Institucionales, encarando estos temas, como herramientas fundamentales para lograr una gestión Estratégica eficaz y eficiente. Profundizamos también en el tema de la productividad en un servicio tan especial como el de la Salud.

Esta parte del curso hace especial énfasis en la comunicación organizacional, como sostén de una fluida Gestión. Nos Centramos en una de las más potentes herramientas modernas de la Planificación Estratégica que se conoce como Cuadro de Mando Integral basado en Indicadores. También se hace especial hincapié en el tema de la cultura organizacional y el clima laboral, como pilares de una buena gestión. Por último, ponemos, como hemos dicho a disposición del participante, los conceptos del Marketing en la Gestión de Salud incluido el Marketing Digital.

# GERENCIA EN GESTIÓN EN LA SALUD

## 8ª GENERACIÓN 2023 – 2024.

Inicia el jueves 13 de abril, 2022.



### CONTENIDOS

- Gestión por procesos un nuevo encare de la gestión
- Planificación estratégica
- Océanos Azules
- Costos en una institución de salud
- Introducción al Marketing
- Marketing en la salud
- Gestión documental
- Comunicación Organizacional
- Clima Laboral
- Cuadro de mando integral
- Compromiso organizacional y plan de carrera
- Cultura Organizacional
- Marketing digital
- Gestión de Proyectos
- Examen del Módulo

### GESTIÓN DE CALIDAD, CAPITAL HUMANO Y CALIDAD EN LA GESTIÓN EN SALUD

Objetivo: En este tramo del Curso, enfocarnos en lo central para toda Gestión de Salud, que es brindar una atención de calidad al paciente y a su familia, tanto en lo profesional - técnico - administrativo como en lo humano.

Desarrollamos el concepto de calidad y las particularidades que adopta el área de la Salud. Se estudian los diferentes Modelos de Calidad existentes a nivel mundial, el uso de las diferentes Herramientas para la gestión por Mejoras Continúas y en concepto de Garantía de Calidad. Se incursiona en el Control de la Calidad apoyándose en Cuadros de Control y en el concepto de Auditoría.

Se profundiza en el concepto de estrés laboral y cómo encararlo en un área tan demandante y exigente como la de la Salud.

### CONTENIDOS

- Introducción a la calidad total
- Modelos de la calidad
- EFQM
- Mandos Medios
- Calidad Total en la atención al Usuario y su Familia
- Herramientas para el logro de la calidad I

# GERENCIA EN GESTIÓN EN LA SALUD

## 8ª GENERACIÓN 2023 – 2024.

Inicia el jueves 13 de abril, 2022.



- Herramientas para el logro de la calidad II
- Estrés laboral
- Estrés laboral
- Logística en la salud
- Gestión del Cambio
- Higiene y Seguridad
- Gestión del Medio Ambiente
- Monitoreo, Evaluación y supervisión de los procesos.
- REPASO
- TUTORIAL AL PROYECTO FINAL
- Examen del Módulo

Inscriptos en el Ministerio de Educación y Cultura Registro al sólo efecto de Exoneración de IVA (Art. 448, Ley nº. 16.226).

Inscriptos en el Registro Único de Entidades de Capacitación, del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. RUEC

Inscriptos en el Registro Único de Proveedores del Estado. RUPE

Inscriptos en Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional, INEFOP.