

GERENCIA EN GESTIÓN EN LA SALUD GENERACIÓN 2020 – 2021. Inicia el miércoles 1 de abril, 2020.



Introducción

El Curso de Gerencia en Gestión en la Salud está compuesto de 40 unidades temáticas y se articula en tres grandes bloques, cuyas especificidades nos han permitido profundizarlos de manera independiente.

Objetivos:

En primer lugar buscamos formar profesionales en Gestión en la Salud. Formar profesionales al nivel que aspiramos, implica que conozcan y dominen profundamente áreas tales como:

- Procesos de Calidad, los diferentes modelos su planificación y su implementación
- Auditorías
- Recursos Humanos
- Planificación Estratégica y Operacional
- Indicadores
- Costos de la Gestión
- Contabilidad de las Instituciones de Salud
- Marketing en Salud, entre otras áreas

Por último aspiramos a que todos aquellos que pasen por este curso, logren formarse como líderes potenciales, en cualquier proceso, área o institución, que le deban gestionar, para lo cual dedicaremos varias unidades temáticas específicas, en las que, desde diferentes ópticas y ángulos, abordaremos el tema del liderazgo.

El Plan de Capacitación busca aportar conceptos y herramientas prácticas que permitan lograr mayor calidad en la Gestión en la Salud.

Este curso está diseñado para incentivar los procesos de mejora continua, teniendo como norte, la satisfacción de los usuarios o pacientes y el bienestar de todos sus funcionarios.

Prestamos especial atención a que todo proceso de cambio se traduzca en la mejora de la calidad de atención a los usuarios o pacientes en toda su dimensión y en la calidad de vida de los funcionarios que son la real riqueza de las instituciones de Salud.

GERENCIA EN GESTIÓN EN LA SALUD GENERACIÓN 2020 – 2021. Inicia el miércoles 1 de abril, 2020.



Duración: 18 meses. Desde abril 2020 hasta noviembre 2021. Enero y febrero 2021 vacaciones, no se abonan.

Día de clases: miércoles de 18.30 a 21.30.

Carga horaria del curso: 216 Hs presenciales de clase y 84 horas de trabajo práctico y profundización.

Dirigido a: Profesionales de la Salud, Médicos, Especialistas, Enfermeras, Parteras, Fisioterapeutas, Psicólogos, Laboratoristas, Técnicos, Paramédicos, Químicos Farmacéuticos, Mandos Superiores, Mandos Medios y Administrativos, etc. en el área de la Salud.

Modalidad: El curso se dicta en forma **Presencial** en las instalaciones de la Fundación Peluffo Giguens y **Online en simultáneo y en modalidad Offline, diferido.**

Materiales: Para cada unidad temática, se entrega en formato digital un resumen que sigue el orden y la estructura del curso.

En caso que la unidad temática lo requiera se entregará el material extra necesario, ejemplo encuestas, test, etc.

Evaluación: Habrá tres instancias de evaluación que se realizarán cada seis meses.

En cada una de las dos primeras instancias, el participante podrá optar por un trabajo sobre un tema a definir dentro de las Unidades Temáticas del Semestre o por un examen - cuestionario que englobe todos los temas desarrollados en dicho semestre. En ambos casos para aprobar se deberá obtener un puntaje por encima del 70%. En la última instancia, la evaluación se realiza sobre un trabajo final.

Para aprobar el curso el participante deberá aprobar las tres instancias.

GERENCIA EN GESTIÓN EN LA SALUD GENERACIÓN 2020 – 2021. Inicia el miércoles 1 de abril, 2020.



Sistema de Inscripción

Inscripción: 4 300 Pesos.

Costo Mensual: 5 000 Pesos, (pagadero mes adelantado).

Los pagos de matrícula y mensualidad, se realizan a través del pago por ABITAB, RED PAGOS, o transferencia BROU.

Para transferencias o depósitos en banco, Cuenta BROU AHORRO en pesos N° 00156666300002 CENTRO URUGUAYO DE GESTION, para matricularse deberá hacer el depósito o transferencia y enviarnos la foto por WhatsApp al +598 99 706 623, Karina Pintos.

Por ABITAB o REDPAGOS, Cuenta BROU AHORRO en Pesos N° 1850472512 CENTRO URUGUAYO DE GESTION, para matricularse deberá hacer el depósito o transferencia y enviarnos la foto del mismo a cudeg2@gmail.com o por WhatsApp al +598 99 706 623, Karina Pintos.

Los pagos mensuales se realizarán en la primera clase de cada mes, por depósito o transferencia, los pagos fuera del plazo implicarán recargo.

El costo de cada semestre no se modifica durante la duración del mismo. Ni se realizan pagos por otros conceptos

Inscripciones y consultas vía mail a: cudeg2@gmail.com

Equipo docente:

Daniel Heugas, Ingeniero Industrial de la Alta Escuela de Ingeniería de Copenhague. Especialización en Organización de Empresas. REFA Institut. Alemania. Director de CUDEG.

Lic. Andrea Spolita. Especialista en desarrollo de proyectos, gestión y estrategia de negocios. Se formó en la licenciatura de Recursos Humanos y Relaciones Públicas y realizó especializaciones en comunicación corporativa, negocios, finanzas, desarrollo de políticas sociales, responsabilidad social empresarial y diseño y dirección de proyectos. Es docente de RSE, Comunicación Corporativa y Project Manager.

Ana Clara Gomensoro, Masterweb / Web Design / TICs en la SALUD / Social Media. Desde 2013 responsable de la realización y concreción de la mayoría de las campañas de Comunicación Interna en CASMU.

Lic. Jimena Acosta, Coach certificado internacionalmente, desarrollando procesos de coaching organizacional, de equipos y ejecutivos.

Se desempeñó como Asesora en Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional para una organización social sin fines de lucro, con alcance a nivel de América Latina, México y el Caribe.

GERENCIA EN GESTIÓN EN LA SALUD GENERACIÓN 2020 – 2021. Inicia el miércoles 1 de abril, 2020.



Docente, en la Asociación de Dirigentes de Marketing vinculados a la Gestión del Capital Humano, a nivel de Tecnicatura, Diplomatura y Especializaciones a nivel Gerencial, así como en INACAL en forma recurrente, en temáticas de gestión de recursos humanos y liderazgo

Natalia Giordano Segundo, Lic. en Sistemas - Universidad ORT, Programa de Desarrollo de Habilidades Gerenciales - Universidad ORT. Mejoramiento de la administración y eficiencia productiva de las Pymes en Mercosur. (Program for Improvement of Management and Productive Efficiency of SMEs in Mercosur). Curso sobre metodologías desarrolladas en Japón para la gestión de empresas, mejora de procesos, productividad y reducción de costos (5S, TPS, TPM, etc.). Organizado por JICA. Ciudad de Nagoya, Japón. 2011 Técnico en Redes y Telecomunicaciones - Bachiller Tecnológico en Procesamiento y Mantenimiento Informático.

Sebastián Alejandro Giráldez Bastos, MBA (Master in Business Administration), Licenciado en Relaciones Internacionales.

Inscriptos en el Ministerio de Educación y Cultura Registro al sólo efecto de Exoneración de IVA (Art. 448, Ley n°. 16.226).

Inscriptos en el Registro Único de Entidades de Capacitación, del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. RUEC

Inscriptos en el Registro Único de Proveedores del Estado. RUPE

Inscriptos en Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional, INEFOP.

CONTENIDOS POR ÁREA:

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN EL ÁREA DE LA SALUD

Objetivo: El curso parte del concepto de Capital Humano como sinónimo de la mayor de las "riquezas" que tiene toda Institución de Salud y se desarrolla manteniendo como eje central la necesidad de un sólido Liderazgo para poder gestionar en escenarios de grandes complejidades. Se analizan los diferentes modelos de Liderazgo y sus connotaciones prácticas, la necesidad de delegar y de ser creativo a partir de consolidar equipos eficaces y eficientes.

Se profundiza en el concepto de Competencia y de Liderazgo a través de éstas.

Se analiza la importancia de trabajar con colaboradores motivados, los diferentes modelos existentes y como esto tiene que ver con la selección, capacitación y evaluación del personal así como con la Inteligencia Emocional que tenga el Líder

Por último se trabaja el concepto de Coaching, como una herramienta moderna en la fortificación de la Gestión del Capital Humano.

CONTENIDOS

UT 1: Introducción a la gestión en salud

UT 2: Como hacer los equipos eficaces y eficientes

UT 3: Conflicto y negociación

UT 4: Toma de decisiones

GERENCIA EN GESTIÓN EN LA SALUD GENERACIÓN 2020 – 2021. Inicia el miércoles 1 de abril, 2020.



- UT 5: La inteligencia emocional en la salud
- UT 6: Señales de una mala jefatura
- UT 7: RRHH y gestión del conocimiento
- UT 8: El arte de delegar y cómo fomentar la creatividad
- UT 9: Coaching
- UT 10: Auditoria operacional de los RRHH
- UT 11: Requerimientos, sistemas de remuneración categorías laborales
- UT 12: Manejar su propio tiempo y dirigir reuniones efectivas
- UT 13: Gestión por competencias
- UT 14: Selección de personal y reclutamiento
- UT 15: Como dar un Feed Back y las 5S
- UT 16: Motivación del personal
- UT 17: Modelos de liderazgo

GESTIÓN ESTRATÉGICA, RRHH Y MARKETING APLICADO A LA SALUD

Objetivo: En esta área como lo dice su nombre ponemos a disposición del participante, sólidos conocimientos sobre la Planificación Estratégica y Marketing moderno.

Desarrollamos el concepto de Planificación Estratégica y Operativa, el de Logística y el de Costos Institucionales, encarando estos temas, como herramientas fundamentales para lograr una gestión eficaz y eficiente.

Profundizamos también en el tema de la productividad en un servicio tan especial como el de la Salud.

El curso hace especial énfasis en la comunicación organizacional, como sostén de una fluida Gestión.

Trabajaremos y desarrollaremos lo que se conoce como Cuadro de Mando Integral basado en Indicadores.

También se hace especial hincapié en el tema de la cultura organizacional y el clima laboral, como pilares de una buena gestión. Por último ponemos, como hemos dicho a disposición del participante, los conceptos del Marketing en la Gestión de Salud incluido el Marketing Digital.

CONTENIDOS

- UT 1: Gestión por procesos un nuevo encare de la gestión
- UT 2: Organización como cultura
- UT 3: Costos en una institución de salud
- UT 4: Planificación estratégica
- UT 5: Cuadro de mando integral
- UT 6: Marketing en la salud
- UT 7: Marketing digital
- UT 8: Clima laboral
- UT 9: Gestión de la documentación
- UT 10: Compromiso organizacional y plan de carrera.

GESTIÓN DE CALIDAD, CAPITAL HUMANO Y CALIDAD EN LA GESTIÓN EN SALUD

Objetivo: En esta área, se sientan las bases centrales para toda Gestión de Salud, que son el brindar una atención de calidad al paciente y a su familia, tanto en lo profesional - técnico - administrativo como en lo humano.

Desarrollamos el concepto de calidad y las particularidades que adopta el área de la Salud. Se estudian los diferentes Modelos de Calidad existentes a nivel mundial, el uso de las diferentes Herramientas para la gestión por Mejoras Continúas y en concepto de Garantía de Calidad.

Se incursiona en el Control de la Calidad apoyándose en Cuadros de Control.

GERENCIA EN GESTIÓN EN LA SALUD GENERACIÓN 2020 – 2021. Inicia el miércoles 1 de abril, 2020.



Se desarrolla el concepto de Auditoría y se le vierte al participante los conocimientos para elaborar y procesar la documentación para una auditoría.

Por último se profundiza en el concepto de estrés laboral y cómo encararlo en un área tan demandante y exigente como la de la Salud.

CONTENIDOS

- UT 1: Introducción a la calidad total
- UT 2: Modelos de la calidad
- UT 3: Calidad en la atención al usuario o paciente
- UT 4: Conceptos generales de productividad en la salud
- UT 5: Herramientas para el logro de la calidad
- UT 6: Estrés laboral
- UT 7: Logística en la salud
- UT 8: Auditoría como herramienta de la calidad
- UT 9: Gestión del medio ambiente
- UT 10: Los mandos medios
- UT 11: Higiene y seguridad en las instituciones de salud
- UT 12: Siete nuevas herramientas para el logro de la calidad
- UT 13: Evaluación y supervisión de los procesos

Inscriptos en el Ministerio de Educación y Cultura Registro **al sólo efecto de Exoneración de IVA** (Art. 448, Ley n°. 16.226).

Inscriptos en el Registro Único de Entidades de Capacitación, del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. RUEC

Inscriptos en el Registro Único de Proveedores del Estado. RUPE

Inscriptos en Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional, INEFOP.

Centro Uruguayo