

**CENTRO URUGUAYO DE GESTION  
POR UN URUGUAY  
PRODUCTIVO Y SOLIDARIO**



**CUADERNOS CUDEG  
PARA UNA GESTIÓN EFICAZ Y EFICIENTE**

**CUADERNO CUDEG Nro. 1**

# **TOMA DE DECISIONES PARA MANDOS**

**ING. DANIEL HEUGAS**

**DECLARADO DE INTERES MINISTERIAL POR EL MINISTERIO DE  
INDUSTRIA, ENERGÍA Y MINERÍA**



# **TOMA DE DECISIONES PARA MANDOS**

ING. DANIEL HEUGAS

## DEDICATORIA

Quiero dedicarle este libro y todos los futuros tomos de esta obra, a mis dos hijos Daniel y Virginia y a Iris su madre que acaba de fallecer, con la que compartí, en las buenas y en las malas, en momentos de salud y de enfermedad, en amores y desamores, 46 años de mi vida.

Por último también quiero dedicárselo al equipo de CUDEG, sin el cual hoy no sería posible estar capacitando en los diecinueve departamentos del país y haber acumulado la experiencia y la fuerza que nos impulsa a esta tarea.

A todos Gracias !!!!!

Daniel

## PRÓLOGO CUADERNOS CUDEG

Con todo gusto saludamos la iniciativa del Centro Uruguayo de Gestión (CUDEG) de editar su serie de “Cuadernos para una gestión eficaz y eficiente”, comenzando así otra etapa más en su camino de capacitación en todo el país.

Hemos trabajado, con el esfuerzo de todos, en una política que busca la diversificación de la matriz productiva como estrategia de Gobierno y hemos obtenido algunos logros visibles.

Las empresas se introducen en nuevos productos y en nuevos procesos, ampliando sus actividades y exportando a la vez a mercados antes inaccesibles, encontrando también nuevos clientes.

A la vez, y junto a esta diversificación productiva, hemos estimulado y promovido el agregado de valor tanto en productos como en procesos y servicios. La innovación y la tecnología son nuestros mejores aliados.

Desde el Ministerio de Industria, Energía y Minería consideramos imprescindible mejorar las capacidades y la formación técnica a nivel de la industria, del comercio y de la población en general a los efectos de abordar las consecuencias del cambio en la matriz productiva.

Es en este sentido que una mejor y más competitiva infraestructura ocupacional y de empleo permitirá al Uruguay una situación de colocación de productos y servicios más adecuada a nivel de los mercados y en particular de los mercados externos, con el consiguiente crecimiento del producto.

En nuestro Ministerio contamos con una muy buena experiencia en la utilización de los servicios de CUDEG, ya que ha dictado para este Ministerio, distintos seminarios tanto de gestión, de costos, de marketing u otros, los cuales en la mayoría de los casos se han realizado en el interior del país. CUDEG ha demostrado siempre una clara vocación docente, brindando sus conocimientos de una manera sólida y generosa, además de responder a las demandas que se han generado desde distintos ámbitos de todos departamentos del país y que se han coordinado con el Ministerio.

Sabemos que podemos contar con que CUDEG acompañe la estrategia de diversificación del Gobierno buscando la excelencia desde la docencia en distintas áreas y llegando con sus seminarios y publicaciones a todo el país.

Como lo hemos ya experimentado, el objetivo es brindar conocimiento, motivar a las empresas a una mejor gestión, a una mayor calidad en productos y servicios, estimulando y fortificando la creatividad y las nuevas ideas.

Es en este marco integrado que deseamos a CUDEG el mayor de los éxitos.

Ing.Quim. Roberto Kreimerman  
Ministro del Ministerio de Industria Energía y Minería

## INDICE TEMÁTICO

- 1.- Introducción
- 2.- Definición de Toma de Decisiones
- 3.- Áreas y disciplinas que repercuten en la Toma de Decisiones
- 4.- Tipos de problemas y tipos de decisiones
- 5.- Método de los 8 pasos para la Toma de Decisiones
- 6.- Errores que suelen cometerse
- 7.- Principios a tener en cuenta
- 8.- Herramientas de ayuda
- 9.- Bibliografía

TOMA DE DECISIONES ES EL PRIMER CUADERNO DE UNA SERIE QUE CUDEG TIENE PLANTEADO PUBLICAR COMO MATERIAL DE APOYO A LA TAREA DE CAPACITACIÓN QUE VIENE DESARROLLANDO EN LOS 19 DEPARTAMENTOS DEL PAÍS. SE BUSCA EN UN LENGUAJE SENCILLO Y CLARO ABORDAR TEMAS PROFUNDOS QUE LA GESTIÓN PONE SOBRE LA MESA TODOS LOS DÍAS.

#### **PRÓXIMOS TEMAS A DESARROLLAR:**

Gestión por Competencias

Coaching y el Feed Back

Selección y Evaluación del Personal

Cultura Organizacional

La importancia de la comunicación en la Organización

Sistemas de Remuneración

Costos empresariales

Productividad no es trabajar más Rápido

Gestión por procesos

Mandos Medios como articuladores de recursos

Marketing Estratégico y Operativo

Investigación de Mercados

Estrategia Producto Precios